"Sorgenfrei radeln – Mit dem BIKE-ENGEL hast du Rückenwind – immer."

Egal ob auf dem Weg zur Arbeit oder bei der Tour ins Grüne – mit dem **BIKE-ENGEL** bleibst du mobil, egal was passiert.

Hilfe, wenn es hakt: Pannenhilfe & Werkstatt-Service

- **24/7 Hotline:** Wir sind Tag und Nacht für dich erreichbar. Ein Anruf genügt und wir nennen dir sofort die nächstgelegene Werkstatt.
- **Mobile Pannenhilfe:** Wenn möglich, reparieren wir dein Bike direkt vor Ort. Wir schicken Hilfe zu dir und übernehmen die Kosten für den Einsatz sowie notwendige Kleinteile.
- **Abschleppdienst:** Geht vor Ort nichts mehr? Wir lassen dein Bike samt Gepäck zur nächsten Fachwerkstatt abschleppen.

Immer mobil: Weiterfahrt & Ersatzrad

- **Öffentliche Verkehrsmittel:** Kann dein Bike nicht sofort repariert werden, übernehmen wir die Kosten für deine Weiter- oder Rückfahrt mit Bus und Bahn.
- **Leih-Fahrrad oder Bike:** Damit du deine Tour nicht abbrechen mußt, organisieren wir ein Ersatzbike und übernehmen die Mietkosten für bis zu 14 Tage.

Sicher unterwegs und auf Reisen *

- **Europaweiter Schutz:** Dein BIKE-ENGEL begleitet dich durch ganz Europa, die Mittelmeer-Anrainerstaaten sowie auf die Kanaren, Madeira und die Azoren.
- **Bergung & Abtransport:** Nach einem Unfall holen wir dein Bike auch aus unwegsamem Gelände zurück (bis 2.000 €).

Schutz bei Diebstahl *

Sollte dein Bike gestohlen werden, lassen wir dich nicht im Regen stehen:

- **Rückreise oder Weiterfahrt:** Wir organisieren und bezahlen deine Fahrt zum Zielort oder nach Hause (bis 500 €).
- **Leih-Fahrrad oder Bike:** Wir stellen dir für bis zu 14 Tage ein Ersatzbike zur Verfügung (max. 25 €/Tag).
- **Übernachtung im Notfall:** Wenn du festsitzt, reservieren wir dir ein Hotel und übernehmen die Kosten für bis zu 5 Nächte (max. 80 €/Nacht).

* **Die im Folgenden aufgelisteten Leistungen erbringen wir ab 10 Km Entfernung vom Wohnsitz und auf Reisen.**